

# 附件 1

## 贵州兴欣产业发展有限公司职位一览表

招聘职位	招聘人数 (人)	学历要求	专业要求	岗位介绍	岗位要求
贵州兴欣产业发展有限公司副总经理	1	本科及以上学历	不限	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 协助总经理负责公司日常工作，全面管理育婴中心各部门的工作；</li> <li>2. 负责确立育婴中心的经营管理方针、发展方向、组织机构和育婴中心的长远规划及年度经营计划制定，并落实实施；</li> <li>3. 负责育婴中心日常运营，带领全体员工努力工作，确保各项目标任务的完成；</li> <li>4. 负责建立健全育婴中心内部的组织系统、运行机制及各项规章制度；</li> <li>5. 建立各级管理人员和员工的绩效体系，明确职责及岗位工作流程并监督贯彻执行，协调各部门关系；</li> <li>6. 负责育婴中心各部门的培训计划，提高员工素质和服务质量；</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 年龄要求：45 周岁及以下；</li> <li>2. 有 3 年以上育婴相关行业全面运营管理经验；</li> <li>3. 有 5 年以上育婴相关行业全面运营管理经验优先；</li> <li>4. 熟悉育婴相关行业运营流程及操作规范；</li> <li>5. 极强的组织管理能力，良好的沟通协调能力；</li> <li>6. 较为优秀且持有育婴相关高级技能证书者可适当放宽条件。</li> </ol>
贵州兴欣产业发展有限公司综合服务部经理	1	大专及以上学历	不限	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 制定客户服务计划、客户服务规范，并带领团队执行，监督育婴中心全面的客户服务质量，不断提高客户服务满意；</li> <li>2. 针对不同套餐内容，制定差异化的客户服务计划，并编制客户分级服务管理制度任务；</li> <li>3. 规范客户服务标准与话术体系，制定客户服务手册任务；</li> <li>4. 负责协调安排产妇产前住院陪护人员确定和接送工作安排及相关准备工作任务；</li> <li>5. 负责产妇产入住育婴中心期间客户问题反馈、协调、沟通与处理任务及客户离所手续办理与离所后客户跟踪与服务</li> <li>6. 负责产妇产入住育婴中心期间的宝妈活动策划及宝宝满月 party 策划和执行；</li> <li>7. 负责育婴中心安全管理及员工技能培训。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 年龄要求：40 周岁及以下；</li> <li>2. 有 2 年以上育婴行业工作经验；在育婴门店及医院工作 3 年以上的优先；</li> <li>3. 具有较强的文字功底，能够撰写各种方案、报告、活动策划能力；</li> <li>4. 具有较强的服务意识，安全意识、高度的责任心，有爱心，热爱母婴行业，具有一定的医学知识；</li> <li>5. 较为优秀且持有育婴相关高级技能证书者可适当放宽条件。</li> </ol>
市场部经理	1	大专及以上学历	不限	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 建设并培育销售人员队伍，激励提升团队的工作热情，打造一支有激情、有战斗力、专业的销售团队；</li> <li>2. 严格执行公司的销售策略，分解销售业绩指标，制定销售带客参观介绍流程和话术，展现公司产品和服务亮点；跟进员工每天的业绩完成情况，提高签单达标率，监督检查员工工作完成情况和纪律；</li> <li>3. 每月统计产品销售业绩上报公司，及时将销售业绩及销售工作中出现的问题上报给上级领导，共同商量解决方案；为销售业绩的提升可行性建议；</li> <li>4. 做好相应营销宣传工作，确保完成公司下达的任务目标。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 年龄要求：40 周岁及以下；</li> <li>2. 具有 2 年以上育婴行业市场推广经验；</li> <li>3. 具备较强市场敏锐性，能够快速挖掘产品特点，寻找产品卖点；</li> <li>4. 普通话流利，语言表达能力强，具有一定的商务谈判能力、洞察能力；</li> <li>5. 具有良好的组织管理能力、沟通协调能力和较强的带领团队工作的能力和较强的突发事件的处理能力；</li> </ol>